

Agli assistiti del gruppo di medici  
di Lama Mocogno e Polinago

**OGGETTO:** scelta del Medico di Medicina Generale

Gentile signora/signore,

la informiamo che è stato assegnato un incarico a tempo indeterminato nei comuni di Lama Mocogno e Polinago a due Medici di Medicina Generale che prenderanno servizio il **31 luglio 2023**.

Da quella data vi saranno dunque nuovamente posti disponibili per poter scegliere il medico nel suo ambito territoriale.

Conseguentemente **l'attività del gruppo di medici** che ha garantito l'assistenza presso gli ambulatori di Polinago in via Orazio Vecchi, 1/A e Lama Mocogno in via Giardini, 253 **cesserà il 28 luglio 2023** (ultimo giorno di apertura).

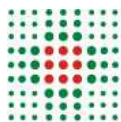
La invitiamo, quindi, a effettuare la scelta del medico a partire da lunedì **31 luglio** tra quelli iscritti nell'elenco dei Medici di Medicina Generale (MMG) del suo **ambito territoriale di domicilio/residenza**. Può consultare l'elenco sul sito dell'Azienda USL di Modena all'indirizzo [www.ausl.mo.it/medicidifamiglia](http://www.ausl.mo.it/medicidifamiglia)

Può fare richiesta di cambiare il medico in diversi modi:

1. **on line con il suo Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE** ([www.fascicolo-sanitario.it](http://www.fascicolo-sanitario.it)), usando la funzione "Servizi on line – Cambio medico di famiglia"; nel FSE vengono visualizzati i nominativi dei medici disponibili e l'assegnazione del nuovo medico avviene in tempo reale
2. **per telefono** al Punto unico di prenotazione e assistenza di base del suo distretto di domicilio/residenza, con telefonata registrata, al numero **059 5130130 da lunedì a venerdì ore 8.30-13.00**.  
Durante la telefonata tenga a portata di mano la tessera sanitaria per comunicare all'operatore i dati richiesti.  
In alternativa, telefonando al numero indicato sopra può fissare un appuntamento per fare il cambio del medico allo sportello del Punto unico di prenotazione e assistenza di base del suo distretto (non è possibile l'accesso diretto).  
**Attenzione:** agli sportelli deve presentarsi con un suo documento di identità valido e con il codice fiscale.  
Con entrambe le modalità la verifica delle disponibilità e l'assegnazione del medico scelto avviene in tempo reale

Se il cambio del medico avviene allo sportello e riguarda:

- una persona maggiorenne diversa dal diretto interessato e non inserita nello stesso stato di famiglia



oppure

- un minorenni e viene richiesto da una persona diversa dai genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale è necessario presentarsi con una delega (può essere utilizzato il modulo disponibile su [www.ausl.mo.it/modulo-delega](http://www.ausl.mo.it/modulo-delega))

3. con il modulo allegato a questa lettera intitolato "Cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale: richiesta di cambiare il medico di medicina generale o il pediatra". Deve compilare il modulo e:

- inviarlo per **posta elettronica** all'indirizzo [sportelloonline@pec.ausl.mo.it](mailto:sportelloonline@pec.ausl.mo.it)

oppure

- consegnarlo in una **farmacia** della provincia di Modena.

In entrambi i casi deve allegare la **copia di un suo documento** di identità.

Per queste modalità la verifica della disponibilità di posti con conseguente assegnazione del medico non avviene in tempo reale ma al momento della presa in carico della domanda, con tempistica che varia in base ai volumi di pratiche da gestire.

Cordiali saluti

Marco Agazzani

**ATTENZIONE!**

Questa lettera le viene inviata sia nel Fascicolo Sanitario Elettronico (senza allegato) sia a domicilio.

**Come viene assegnato il medico/pediatra**

Il medico/pediatra può essere assegnato solo se ha posti disponibili.

La verifica sulla disponibilità di posti viene eseguita in riferimento ai singoli medici, seguendo l'ordine indicato nella richiesta.

In caso di indisponibilità di posti, il medico può essere assegnato solo se assiste già un familiare anagraficamente convivente con la persona richiedente, comunque entro il limite fissato per questa categoria di assistenza dagli Accordi collettivi nazionali e regionali per la disciplina dei rapporti con MMG-PLS.