

# Call Center: ampliamento orari del Servizio Clienti Hera

Da giugno 2014 Hera ha aumentato di 15 ore a settimana l'operatività del call center, che oggi è disponibile anche in serata e il sabato pomeriggio.

## Quali sono i nuovi orari del Servizio Clienti Hera?

Sia i clienti residenziali che le aziende possono ora contattare il Servizio Clienti **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.00:**

- **Servizio Clienti Famiglie 800.999.500.** Da cellulare (servizio a pagamento come da contratto scelto dal cliente) è attivo negli stessi orari il numero **199.199.500.**
- **Servizio Clienti Business 800.999.700**

Con questa scelta il Gruppo Hera ha potenziato i canali attraverso i quali i clienti possono contattare l'azienda. I riferimenti di tutti i canali del Servizio Clienti Hera (call center, sportelli, Hera On-line) sono consultabili visitando il sito del Gruppo alla pagina [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)